



**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK  
TEMPOH JANUARI 2026 – JUN 2026**

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI 2026 – JUN 2026

| BIL                | BAHAGIAN/UNIT                      | % PENCAPAIAN | ULASAN |
|--------------------|------------------------------------|--------------|--------|
| 1.                 | BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN        | 94.95%       |        |
| 2.                 | BAHAGIAN PEMBANGUNAN               | 100%         |        |
| 3.                 | UNIT PELUPUSAN TANAH               | 65.98%       |        |
| 4.                 | UNIT PEMBANGUNAN TANAH             | 68.76%       |        |
| 5.                 | UNIT PENDAFTARAN ( <i>LANDED</i> ) | 99.98%       |        |
| 6.                 | UNIT PENDAFTARAN ( <i>STRATA</i> ) | 100%         |        |
| 7.                 | UNIT HASIL                         | 100 %        |        |
| 8.                 | UNIT TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN   | 83.33%       |        |
| JUMLAH KESELURUHAN |                                    | 89.13%       |        |

## BAHAGIAN PEMBANGUNAN

| BIL. | JENIS URUSAN/AKTIVITI                                                            | TEMPOH MASA | PENCAPAIAN |                     |              | ULASAN |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------|--------------|--------|
|      |                                                                                  |             | TERIMA     | SELESAI IKUT PIAGAM | % PENCAPAIAN |        |
| 1.   | Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan | 7 Hari      | 26         | 26                  | 100          |        |
| 2.   | Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro                     | 7 Hari      | 19         | 19                  | 100          |        |
| 3.   | Memproses Permohonan Tuntutan JPKK                                               | 7 Hari      | 133        | 133                 | 100          |        |

## BAHAGIAN PEMBANGUNAN

| BIL. | JENIS URUSAN/AKTIVITI                                                        | TEMPOH MASA | PENCAPAIAN |                     |              | ULASAN |
|------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------------|--------------|--------|
|      |                                                                              |             | TERIMA     | SELESAI IKUT PIAGAM | % PENCAPAIAN |        |
| 4.   | Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADN) | 7 Hari      | 648        | 648                 | 100          |        |
| 5.   | Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup                           | 3 Hari      | 1          | 1                   | 100          |        |
| 6.   | Maklumbalas Kepada Pertanyaan/ Aduan Daripada Orang Ramai                    | 3 Hari      | 49         | 49                  | 100          |        |

**JUMLAH PENCAPAIAN: 100%**